



Formulario de Proyecto Portafolios Estratégicos de Proyectos

Título Proyecto	Modernización de los procesos asociados a la gestión del Bienestar Estudiantil.
Cargo Responsable	Director General Estudiantil
Unidades colaboradoras	Dirección de Bienestar Estudiantil

Decisiones Institucionales PDI 2030 (puede ser más de una)

Decisión 1: Actualizar, diversificar y articular la oferta formativa	
Decisión 2: Inclusión y Equidad	x
Decisión 3: Ser Referente en Interculturalidad	
Decisión 4: Desarrollo del Posgrado	
Decisión 5: Aseguramiento de la Calidad	
Decisión 6: Transformación Digital	
Decisión 7: Gobernanza Institucional	
Decisión 8: Impacto de la Producción, científica, artística e intelectual	

Ejes de Desarrollo UC Temuco PDI 2030 (puede ser más de uno)

Inclusión, equidad y comunidad	x
Interculturalidad, desarrollo sostenible e internacionalización	
Transformación digital y desarrollo tecnológico	
Formación durante toda la vida	x
Bienes científicos, tecnológicos y artísticos al servicio de la sociedad	
Gestión, organización y capacidades para el desarrollo institucional	

Ámbito del Proyecto (puede ser mas de uno)

Plan de Mejoramiento Institucional (PMI)	x
Plan de Desarrollo Institucional - PDI 2030	x
Proyecto Ministerial (Sólo vicerrectorías)	

Función Sustantiva (Sólo Facultades y Departamentos)

Procesos de Formación	
Producción científica, artística e intelectual	
Vinculación con el entorno	
Gestión Institucional	

1. Plan de trabajo: objetivo, hitos, acciones y medios de verificación

Objetivo del Proyecto	Modernizar los procesos asociados a la gestión del bienestar estudiantil mediante la informatización y apoyo a la autogestión de los estudiantes.
-----------------------	--

Hitos	Acciones	Medios de verificación ¹
Hito 1: Beneficios actualizados y pertinentes.	<ol style="list-style-type: none"> Realizar análisis de beneficios y actualizarlos basados en nuevos requerimientos y necesidades de otras unidades y fuentes de financiamiento. Establecer beneficios internos y metodología de formalización para ser implementados 	Beneficios actualizados
Hito 2: Procesos y reglamentos articulados y formalizados con unidades pertinentes (DARA-Crédito-Finanzas- Docencia)	<ol style="list-style-type: none"> Sistematizar procesos actuales vinculados a otras unidades y acciones no articuladas con DBE y su gestión Definir procesos, plazos y protocolos vinculados con otras unidades que afecten el desempeño de la DBE. Formalizar procesos y su metodología de implementación 	Reglamentos formalizados para nuevo periodo de implementación y ejecución.
Hito 3: Informatización de procesos y beneficios para estudiantes.	<ol style="list-style-type: none"> Definir procesos y requerimientos de servicios para la plataforma de autogestion. Levantamiento interno e implementación de procesos, requerimientos funcionales y de administración interna. Desarrollo de requerimientos en sistema informático (Portal Estudiante) para autogestión de procesos asociados DBE. 	Plataforma Portal del Estudiante implementada con procesos de la DBE. (Procesos de DBE a través del Portal del estudiante)
	<ol style="list-style-type: none"> Validación y puesta en marcha del sistema de autogestión de procesos en el Portal de Estudiante vinculado a DBE Realizar evaluaciones de satisfacción para mejora continua del sistema de gestión y atención estudiantes de la DBE 	Encuesta de satisfacción implementada (Estudiantes satisfechos en su experiencia en procesos de DBE).
Hito 4: Empoderamiento de estudiantes en el ámbito de Beneficios Estudiantiles.	<ol style="list-style-type: none"> Fomentar el apoyo a los estudiantes en el área de beneficio estudiantiles y financiamiento interno y externo. Desarrollar Plan de comunicaciones de procesos DBE Plan de instrucción focalizado según perfil y requerimiento y difusión de procesos relacionados con DBE. 	Plan de comunicación ejecutado Capacitaciones realizadas

Comentado [1]: Incorporar la lógica de desarrollo informático de 4 etapas planteada en otro proyecto.

Comentado [2]:

¹ Se considerará como medio de verificación toda documentación que permita dar cuenta del cumplimiento del hito comprometido.

2. Indicadores y Metas

Indicadores ²	Base	Meta Año 1	Meta Año 2	Meta Año 3
Procesos de postulación y gestión a través de Portal del Estudiante	0	0	1	3
Procesos y reglamentados actualizados y vinculados a otras unidades	0	1	3	4
Beneficios actualizados y articulados con unidades competentes	0		3	4
Estudiantes vinculados con Bienestar Estudiantil realizan gestión de manera independiente e informada N° de procesos realizados de manera independiente por parte de estudiantes asociado a DBE	0	0%	50%	100%

² Indicador es una métrica que permite dar cuenta del cumplimiento de los hitos comprometidos en el proyecto.