



RESOLUCIÓN DE VICERRECTORÍA DE CALIDAD Y GESTIÓN ESTRATÉGICA VCGE 04/2024

Formaliza la aprobación Indicadores Clave de Desempeño - KPI del Plan de Desarrollo Institucional 2030

VISTO:

1. Decreto de Rectoría 91/2023 Promulga acuerdo del H. Consejo Superior que aprueba la creación de la Vicerrectoría de Calidad y Gestión Estratégica de la Universidad Católica de Temuco.
2. El Decreto de Rectoría 93/2023 que nombra Vicerrectora de Calidad y Gestión Estratégica de la Universidad Católica de Temuco.
3. El parecer favorable del Comité de Rectoría.
4. Atribuciones propias de mi cargo

RESUELVO:

1. Formalizar los Indicadores Clave de Desempeño - KPI del Plan de Desarrollo Institucional 2030, aprobados en Comité de Rectoría con fecha de 11 enero 2022.
2. Adjúntese a la presente resolución el documento con el detalle KPI 2030.

Regístrese, comuníquese y archívese.

Temuco, 09 de enero de 2024.

FELISA SOLAR ROCHA
VICERRECTORA DE CALIDAD Y
GESTIÓN ESTRATÉGICA

ALEJANDRO FERNÁNDEZ JULLIAN
SECRETARIO GENERAL

Informe Indicadores Claves de Desempeño UCT

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS ESTRATÉGICOS
VICERRECTORÍA DE CALIDAD Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO

Presentación

Recientemente la Universidad ha cumplido 64 años de existencia en La Araucanía, poniendo al servicio de sus habitantes todas sus capacidades, buscando armonizar las potencialidades de un territorio desafiante y las amenazas surgidas del acelerado desarrollo industrial y tecnológico de la sociedad, junto a los cambios propiciados por la política pública en el ámbito de la Educación Superior, especialmente en lo relacionado a la organización y aseguramiento de la calidad de las diversas instituciones de educación superior existentes en el país.

Es en respuesta a estos desafíos del entorno, sumado a un nuevo proceso de acreditación institucional en desarrollo, que la Universidad desde hace algunos años ha dado pasos decisivos en la consolidación de dos elementos fundamentales para asegurar la viabilidad del proyecto institucional. En primer lugar, el diseño, implementación y contante evaluación del Sistema Institucional de Aseguramiento de la Calidad (SIAC), constituido por tres subsistemas y que entregan densidad al actuar en el ámbito del aseguramiento de la calidad a la Universidad. Por otro lado, los recientes cambios en la estructura organizacional de la Universidad han devenido en la creación de la Vicerrectoría de Calidad y Gestión Estratégica, reforzando el carácter crítico de esta función expresado en la implementación del Sistema Institucional de Planificación, el cual, busca el establecimiento de un área de coordinación y articulación de los esfuerzos institucionales en el ámbito de Plan de Desarrollo Institucional (PDI 2030), Portafolios Estratégicos de Proyectos (PEP), Plan de Mejora Institucional, Plan de Mejora de Carreras y los Indicadores Clave de Desempeño, los KPI UCT.

Esperamos que el presente documento, sea un base sobre la cual construir los proyectos y diseñar las acciones que permitirán alcanzar las metas institucionales definidas en el PDI 2030, impactando de forma positiva en la eficacia y eficiencia de la gestión directiva en esta área.

Atentamente

Claudio Escobedo Seguel

Director

Dirección de Planificación y Estudios Estratégicos

Vicerrectoría de Calidad y Gestión Estratégica

Universidad Católica de Temuco

Contexto Institucional

Los Indicadores Clave de Desempeño Institucional de la Universidad Católica de Temuco constituyen una herramienta de inteligencia que permite el análisis de métricas de alta relevancia para el proyecto institucional. Así, estos indicadores forman parte del Subsistema de Evaluación de Procesos Estratégicos del **Sistema Institucional de Aseguramiento de la Calidad (SIAC)** donde los se traducen en uno de los mecanismos de evaluación de los procesos que dan sustento y proyección a la estrategia institucional. Junto a la labor deliberativa de los cuerpos colegiados y los procesos de Acreditación Institucional, los Indicadores Clave de Desempeño Institucional han conformado mecanismos de evaluación instalados y en funcionamiento, los que, en conjunto con la implementación de (a) un Panel de Evaluación de Expertos/as; (2) el desarrollo de Estudios Disciplinarios; (3) el proceso de acreditación institucional ante la Comisión Nacional de Acreditación y (4) el desarrollo de auditorías internas de Controlaría; reforzarán el Subsistema de Evaluación de los Procesos Estratégicos. En el marco de esta iniciativa de fortalecimiento, es que resulta necesario ofrecer un mecanismo de evaluación que cautela el cumplimiento de los propósitos institucionales declarados en el **Plan de Desarrollo Institucional (PDI 2030)** que la Universidad desarrolló para el periodo 2020-2030, donde los indicadores poseen un fuerte vínculo con las decisiones estratégicas del PDI 2030, proporcionando conocimiento para la toma de decisiones y el seguimiento de la gestión. Esta sintonía con la planificación institucional, se funda en las bases de la administración, las cuales enfatizan la función de control como el enlace crítico de regreso a la planificación, de modo tal de otorgar protección al proyecto institucional, mediante su seguimiento y mejoramiento a partir de la comparación de indicadores arraigados a las metas. Además, es importante mencionar que el presente compromiso se enmarca en la ejecución del proyecto UCT20101 “Evaluar es valorar: establecimiento de un sistema interno de evaluación y aseguramiento de la calidad en la Universidad Católica de Temuco”, específicamente en el OE1 que busca “Desarrollar un subsistema de evaluación de los procesos estratégicos de la institución, por medio de la articulación de diferentes instancias evaluativas, que permita contar en forma oportuna con una perspectiva interna y externa del desempeño institucional a nivel global”.

Los indicadores claves de desempeño buscan dar respuesta a cada una de las decisiones estratégicas que dan sustento al PDI 2030, distribuyéndose de manera homogénea en las ocho decisiones estratégicas definidas por la Universidad Católica de Temuco:

1. Oferta Formativa
2. Inclusión y Equidad
3. Interculturalidad
4. Desarrollo del Posgrado
5. Aseguramiento de la Calidad
6. Transformación Digital
7. Gobernanza Institucional
8. Impacto de la Producción Científica, Artística e Intelectual

Principios orientadores

Para dar a conocer los avances en cada uno de los indicadores claves de desempeño, la Dirección de Planificación y Estudios Estratégicos estableció ciertos principios y consideraciones orientadoras para la definición, cálculo y memoria de estas metas, las que fueron utilizadas en el trabajo en equipo desarrollado con diferentes direcciones y unidades de la Universidad.

- **Sinergia:** Trabajar en conjunto con direcciones/unidades que poseen información para la medición de los indicadores, considerando y relevando el trabajo realizado de forma previa, aunando esfuerzos para la medición.
- **Institucional:** Si bien el trabajo de recolección y presentación de avance de los avances recae en la Dirección de Planificación y Estudios Estratégicos, resulta relevante enfatizar que estos indicadores contribuyen al desarrollo de la Universidad, por lo que debe ser un trabajo colaborativo donde cada vicerrectoría, dirección, unidad, facultad y carrera aporta para el cumplimiento de las metas establecidas.
- **Instalación:** Se reconoce que los indicadores claves de desempeño son, mayoritariamente, desconocidos para la comunidad universitaria, por lo que se sugiere trabajar en una estrategia de instalación y difusión de estas metas, con el objetivo de involucrar a la comunidad para el cumplimiento de los mismos.
- **Clave:** el año 2023 marca el inicio de una hoja de ruta en la gestión de los indicadores con foco en la eficacia de las acciones para abordar brechas identificadas.
- **Perseverar:** este informe es un insumo para la toma de decisiones, y debe ser posicionado en la comunidad como una de varias herramientas disponibles.
- **Formalizar:** Informe de Indicadores debe ser integrado en el calendario académico de manera de institucionalizar su gestión.
- **Articulación:** Se requiere de un alto nivel de articulación entre los custodios de los datos de manera de que la lectura y análisis de los indicadores se desarrolle en términos objetivos y aceptados por todos los intervinientes, principio de integridad del análisis.
- **Continuidad:** Trazar una hoja de ruta para abordar brechas en nuestro desempeño expresado en los indicadores, a través de (i) la búsqueda de oportunidades de mejora para avanzar en el logro de las metas; (ii) la planificación y avance de la mejora continua de los mismos; (iii) conectando con otras unidades para resolver problemáticas en la gestión y aprovechar sinergias.

Indicadores Claves de Desempeño UCT

Decisión	N°	Indicador
Oferta Formativa	1	Matrícula total UC Temuco
	2	Proporción matrícula total pregrado UC Temuco
	3	Proporción matrícula total posgrado UC Temuco
	4	Proporción matrícula total educación continua UC Temuco
	5	Porcentaje oferta formativa en modalidad a distancia
	6	Porcentaje de cursos virtualizados por carrera
	7	Porcentaje de carreras con articulación efectiva
	8	Porcentaje de carreras con vías de ingreso RAP implementadas
Inclusión y Equidad	9	Titulación oportuna UC Temuco
	10	Diferencia titulación oportuna UC Temuco y titulación oportuna por grupos objetivos
	11	Proporción matrícula primer año por vías de acceso inclusivo
	12	Proporción matrícula primer año por admisión especial
Interculturalidad	13	Adjudicación Instituto Milenio en temática intercultural
	14	Porcentaje de planes de estudio de pregrado que incorporan enfoque intercultural
	15	Creación de cátedra internacional en interculturalidad
Desarrollo del Posgrado	16	Programas de doctorado acreditados
	17	Departamentos con programas de magíster
	18	Porcentaje de programas de posgrado en régimen acreditados
Aseguramiento de la Calidad	19	Nivel de Acreditación institucional
	20	Certificación internacional del diseño del sistema interno de calidad
	21	Número de facultades con certificación internacional de la implementación del sistema interno de calidad
Transformación Digital	22	Implementación de Política de Gobernanza de Datos
	23	Nivel de madurez digital
	24	Actualización de Modelo Educativo
Gobernanza Institucional	25	Actualización de perfil docente
	26	Cumplimiento de lineamientos y criterios de transparencia
	27	Porcentaje de directoras hasta nivel de jefaturas de carreras
	28	Actualización de perfil de excelencia
Impacto de la Producción Científica, Artística e Intelectual	29	Porcentaje de Publicaciones WOS en el primer cuartil
	30	Porcentaje de Publicaciones SCOPUS en el primer cuartil
	31	Productividad WOS

Metas KPI UCT

Decisión	N°	KPI	Meta	Fórmula	Memoria
Oferta Formativa	1	Matrícula total UC Temuco	Matrícula institucional igual o superior a 20.000 estudiantes	N° de estudiantes matriculados total (técnica, pregrado, posgrado, educación continua)	Se considera Pregrado regular, Prosecución y Programas Especiales de Titulación. Ed. Continua: Cursos, Diplomados y postítulos con estudiantes matriculados
	2	Proporción matrícula total pregrado UC Temuco	Matrícula institucional igual o superior a 20.000 estudiantes (de 70% a 55% en pregrado)	N° estudiantes matriculados pregrado / N° de estudiantes matriculados total (técnica, pregrado, posgrado, educación continua)	Se considera Pregrado regular
	3	Proporción matrícula total posgrado UC Temuco	Matrícula institucional igual o superior a 20.000 estudiantes (de 2% a 5% en pregrado)	N° estudiantes matriculados posgrado / N° de estudiantes matriculados total (técnica, pregrado, posgrado, educación continua)	Se considera programas de magíster y doctorados con matrícula
	4	Proporción matrícula total educación continua UC Temuco	Matrícula institucional igual o superior a 20.000 estudiantes (de 28% a 40% en pregrado)	N° estudiantes matriculados educación continua / N° de estudiantes matriculados total (técnica, pregrado, posgrado, educación continua)	Se considera matrícula en cursos, diplomados y postítulos.
	5	Porcentaje oferta formativa en modalidad a distancia	Lograr un 10% de la oferta formativa en	N° de programas de educación continua ejecutados 100% e-learning /	Se considera programas ejecutados durante un año por parte de la Dirección de

		modalidad a distancia	N° total de programas de educación continua impartidos durante el año	Educación Continua, incorporando cursos, diplomados y postítulos	
	6	Porcentaje de cursos virtualizados por carrera	Lograr un 10% de cursos o actividades curriculares virtualizadas por carrera	N° de cursos de pregrado con virtualización de contenidos y evaluaciones / N° total de cursos de pregrado impartidos durante el año	Se considera programas debidamente validados por la DTE, cuya matrícula sea superior a 1
	7	Porcentaje de carreras con articulación efectiva	Articulación efectiva en el 40% de carreras	N° de carrera con articulación efectiva vía continuidad de estudios x 100 / N° total de carreras de pregrado	Se considera articulación con carreras que permitan el continuo educativo, tengan matrícula superior a 1 y sea constantes en el tiempo
	8	Porcentaje de carreras con vías de ingreso RAP implementadas	20% de carreras con vías de ingreso RAP implementadas	N° de carrera con vía de ingreso RAP implementada / N° de carreras de la Universidad *100	Se considera información enviada como ingreso RAP a SIES. Para el cálculo, se consideran carreras vigentes con ingreso +1. Incluye: PET y Prosección. Se excluye: Bachiller, Plan Común y e-learning.
Inclusión y Equidad	9	Titulación oportuna UC Temuco	Titulación oportuna esperada UC Temuco desde 33% actual a 42% al 2030	N° de estudiantes de la cohorte x titulados en N+1 o menos años / Total de estudiantes matriculados en el año X * 100	Se considera titulación hasta fecha de término del año académico correspondiente, en pregrado y formación técnica
	10	Diferencia titulación oportuna UC Temuco y titulación oportuna por grupos objetivos	No existan diferencias en la titulación oportuna entre grupos	(N° de estudiantes de la cohorte x titulados en N + 1 o menos años / Total de estudiantes matriculados en el año) *100 - (N° de estudiantes de la cohorte x titulados en N + 1 o menos	Se considera grupo objetivo a estudiantes por grupos género, pueblo originario y gratuidad. No se considera año 2021 o anteriores para gratuidad.



			años por grupo objetivo / Total de estudiantes matriculados en el año por grupo objetivo) *100	
	11	Proporción matrícula primer año por vías de acceso inclusivo		
	12	Proporción matrícula primer año por admisión especial	Ampliar al máximo permitido por MINEDUC los ingresos por vía de acceso inclusivo y admisión. (20% en la actualidad)	N° de estudiantes matriculados de primer año por admisión especial / Total estudiantes matriculados de primer año Se considera admisión especial reportada ante el Ministerio
Interculturalidad	13	Adjudicación Instituto Milenio en temática intercultural	Fortalecimiento de la producción científica en interculturalidad que permita la adjudicación de un Instituto Milenio en temática intercultural financiado por ANID	No aplica Se considera el avance en la postulación al proyecto ANID de la Dirección de Investigación
	14	Porcentaje de planes de estudio de pregrado que incorporan enfoque intercultural	70% de los planes de estudio de pregrado incorporan enfoque intercultural	N° de carreras y programas de pregrado que incorporan el enfoque intercultural en contexto mapuche en el plan de estudios / N° total de carreras y programas de pregrado Se consideran carreras sometidas a actualización curricular y que incorpore, en su fase de diseño (perfil de egreso, competencia, entre otros) el enfoque intercultural



	15	Creación de cátedra internacional en interculturalidad	Creación de una cátedra internacional en interculturalidad a partir de la labor del Instituto Ta Ñi Pewan, Centro de Políticas Públicas y la Cátedra Fray Bartolomé de Las Casas	No aplica	Se considera creación de la cátedra a partir de proyecto impulsado por Dirección de Vinculación con el Medio
Desarrollo del Posgrado	16	Programas de doctorado acreditados	Creación y acreditación de 6 nuevos programas de doctorado (9 al 2030)	N° de programas de doctorados acreditados	Se considera programas de doctorados implementados y acreditados ante la CNA, según informa Escuela de Posgrado
	17	Departamentos con programas de magíster	Cada departamento de la Universidad cuenta con al menos un magíster	N° de departamentos que implementan programas de magíster	Se considera programas de magíster activos según informa Escuela de Posgrado
	18	Porcentaje de programas de posgrado en régimen acreditados	Contar con el 100% de la oferta de posgrado en régimen acreditada	N° de programas de posgrado activos acreditados / N° de programas de posgrado activos *100	Se considera programas activos (con matrícula) y acreditados ante la CNA según informa Escuela de Posgrado
Aseguramiento de la Calidad	19	Nivel de Acreditación institucional	Obtener acreditación de	Nivel de acreditación según lo establecido por CNA	Se considera nivel de acreditación institucional obtenido según dictamen CNA



			excelencia ente la CNA		
	20	Certificación internacional del diseño del sistema interno de calidad	Certificación internacional del Diseño del Sistema Interno de Calidad	No aplica	Corresponde a la certificación del diseño entregada por la Agencia Nacional de Calidad de España (ANECA)
	21	Número de facultades con certificación internacional de la implementación del sistema interno de calidad	Certificación internacional de la implementación del Sistema Interno de Calidad (en al menos 5 de las 9 facultades)	No aplica	Sujeto a decisión institucional a partir de la acreditación del diseño institucional y posterior implementación en las facultades
Transformación Digital	22	Implementación de Política de Gobernanza de Datos	Implementación de un marco de gobernanza de datos (políticas, normativas, procedimientos y estándares de calidad de datos y ciberseguridad)	Nº de hitos finalizados / total de hitos que contempla el PEP *100	Se considera el avance PEP denominado Implementación Gobierno de Datos a cargo de la DGOB- VCGE
	23	Nivel de madurez digital	Alcanzar un nivel alto de desarrollo en indicadores de madurez digital	Indicadores generados a partir de la información proporcionada a nivel institucional (VCGE y DIRINF)	Se considera los resultados obtenidos en el Estudio de Madurez Digital de las IES de Metared TIC Chile



	24	Actualización de Modelo Educativo	Modelo Educativo y perfil docente actualizados en base a nuevas tendencias en educación digital, considerando la docencia híbrida, flexibilidad curricular, y la efectividad de los aprendizajes en ambientes tecnológicos	N° de hitos finalizados / total de hitos que contempla el PEP *100	Se considera el avance PEP denominado Actualización del Modelo Educativo a cargo de la DGD – VRA
Gobernanza Institucional	25	Actualización de perfil docente	Modelo Educativo y perfil docente actualizados en base a nuevas tendencias en educación digital, considerando la docencia híbrida, flexibilidad curricular, y la efectividad de los aprendizajes en ambientes tecnológicos	No aplica	Se considera el avance PEP denominado Actualización del Modelo Educativo a cargo de la DGD-VRA. Perfil docente actualizado al 2022



	26	Cumplimiento de lineamientos y criterios de transparencia	Cumplimiento de criterios de transparencia focalizada	N° de hitos finalizados / total de hitos que contempla el PEP *100	Se considera el avance PEP denominado Fortalecimiento de mecanismos de participación a cargo de Prorectoría
	27	Porcentaje de directoras hasta nivel de jefaturas de carreras	Mantener una proporción de genero equilibrada en la conformación de los equipos directivos	Total mujeres en cargos directivos/Total cargos directivos *100	Se considera información entregada por DDPER respecto de cargos directivos que considera desde rector hasta jefatura de carrera
	28	Actualización de perfil de excelencia	Actualización del perfil de excelencia para ejercer cargos directivos y de representación en cuerpos colegiados, para sentar las bases para la elección directa de autoridades bajo la dependencia de las decanaturas	N° de hitos finalizados / total de hitos que contempla el PEP *100	Se considera el avance PEP denominado Sistema de Formación y Desarrollo Directivo a cargo de la VCGE
Impacto de la Producción Científica, Artística e Intelectual	29	Porcentaje de Publicaciones WOS en el primer cuartil	Aumentar las publicaciones en el primer cuartil del índice WOS	N° de Publicaciones WoS Q1 / N° Publicaciones WoS *100	Se considera datos reportados por la Unidad de Cienciometría
	30	Porcentaje de Publicaciones SCOPUS en el primer cuartil	Aumentar las publicaciones SCOPUS en áreas de la	N° Publicaciones SCOPUS Q1 / N° Publicaciones SCOPUS *100	Se considera datos reportados por la Unidad de Cienciometría



		educación, ciencias sociales y humanas		
31	Productividad WOS	Alcanzar una productividad en publicaciones WOS de 2,35	N° Publicaciones WOS / JCE doctor o doctora	Se considera datos reportados por la Unidad de Cienciometría